

Politique sur la protection de la vie privée

Merci de consulter notre site Web!

Chez Capital de Risque Amplitude (« **Amplitude** » ou « **nous** »), nous comprenons tout à fait votre désir que la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels se fassent en toute transparence. La présente Politique sur la protection de la vie privée vous offre des renseignements à ce sujet, y compris vos droits à cet égard.

Si vous avez des questions, préoccupations ou demandes concernant la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels, veuillez ne pas hésiter à nous en faire part. Vous pouvez nous joindre par courriel à info@amplitudevc.com ou par courrier à l'adresse suivante :

Capital de Risque
Amplitude Inc.
3, Place Ville Marie
bureau12350
Montréal (Québec) H3B 0E7
info@amplitudevc.com

1. Quand la présente Politique sur la protection de la vie privée s'applique-t-elle ?

La présente Politique sur la protection de la vie privée s'applique dans les situations suivantes :

- Si vous naviguez et utilisez notre site Web à <https://amplitudevc.com/fr>;
- Si vous consultez nos pages de médias sociaux ou communiquez avec nous au moyen des médias sociaux;
- Lorsque nous vous envoyons des courriels ou autre type de communication, par exemple sur la mobilisation de capitaux privés ou sur votre potentiel d'innovation.

(Nos « **services** »)

La présente Politique de confidentialité s'applique aux renseignements personnels. Nous appelons « **renseignements personnels** » tout renseignement qui nous permet de vous identifier directement ou indirectement, y compris les « **témoins** » ou autres données électroniques. Un « **témoin** » est un élément d'information d'un site Web qui est stocké sur le disque dur de votre ordinateur de façon à ce que le site Web puisse vous reconnaître lors de visites subséquentes. Lorsque, dans la présente Politique sur la protection de la vie privée, nous faisons allusion aux « **témoins** » ce terme comprend d'autres technologies ayant des objectifs similaires, tels les pixels, les étiquettes et les balises. Si vous désirez plus de renseignements sur les témoins, veuillez consulter le site <http://www.cookiecentral.com/> et le site <https://www.allaboutcookies.org/fr/> Pour de plus amples informations au sujet de ce que nous faisons avec les témoins, veuillez [cliquer ici](#).

La présente Politique sur la protection de la vie privée vise des objectifs de transparence et il se peut que certaines données que nous qualifions de renseignements personnels dans la présente Politique sur la protection de la vie privée ne soient pas protégées à titre de renseignements personnels dans des lois applicables. Ainsi, les coordonnées d'affaires sont souvent exclues comme renseignements personnels et il se pourrait que vous n'ayez alors pas les mêmes droits sur ces données.

2. Quand la présente Politique sur la protection de la vie privée ne s'applique-t-elle pas ?

Si vous cliquez sur des liens menant aux sites Web de tiers ou sur des applications ou services faisant partie des services que nous offrons, la présente Politique sur la protection de la vie privée ne s'applique pas à la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels effectuées par ces services externes. Il est fortement recommandé de lire la politique sur la protection de la vie privée de tiers pour comprendre comment ils traitent vos renseignements personnels!

Lorsque vous suivez notre blogue sur un support médiatique, le présent site Web constitue un tiers; veuillez consulter la [politique sur la protection de la vie privée](#) du support électronique pour avoir plus de renseignements sur la façon avec laquelle on y traite vos renseignements personnels.

3. Quels renseignements personnels recueillons-nous à votre sujet et pourquoi ?

Nos services recueillent automatiquement des données électroniques et nous avons installé des témoins pour recueillir les données analytiques. Si vous communiquez avec nous au moyen de médias sociaux ou autrement, nous recueillerons des données de communication. Nous recueillons également des courriels et autres coordonnées d'affaires dans le cadre de nos activités de communications et d'affaires, telle la mobilisation de capitaux privés. Nous vous fournissons ci-dessous de plus amples détails à ce sujet. Veuillez [cliquer ici](#) pour en savoir plus sur la façon avec laquelle nous utilisons les témoins.

Données électroniques

Les données électroniques sont recueillies automatiquement lorsque les utilisateurs naviguent sur Internet et donc lorsqu'ils utilisent nos services. Les données électroniques peuvent comprendre des renseignements tels l'adresse de protocole Internet de votre appareil (p. ex., adresse IP), votre type de navigateur, la version de votre navigateur ou les pages de nos services que vous consultez. Les données électroniques sont recueillies parce qu'elles aident à vous fournir le service, comme reconnaître la langue par défaut de votre navigateur, se rappeler d'informations importantes, améliorer la sécurité, ainsi que pour d'autres objectifs similaires.

Données analytiques

Nous recueillons des données analytiques au moyen de témoins, tel Google Analytics. Ceci nous aide à comprendre l'achalandage sur notre site Web et nous ne pouvons voir ce que font les utilisateurs individuels font lorsqu'ils utilisent nos services. Les données analytiques sont recueillies en vue d'obtenir des informations, comme d'où viennent ceux qui utilisent nos services, à quel moment ils ouvrent nos communications par courriel et quelles sont les pages les plus populaires Nous recueillons ces informations afin de pouvoir déterminer si nos courriels sont automatiquement signalés comme pourriels. Nous utilisons également ces informations afin de pouvoir déterminer si nous devrions faire le suivi avec vous. Par exemple, si vous ouvrez un courriel plusieurs fois, nous pourrions en déduire que vous êtes intéressé et vous envoyer un message de suivi.

Données au moyen de communications

Si vous communiquez avec nous par courriel, par le truchement des médias sociaux ou par quelque autre moyen, nous recueillons les renseignements personnels que vous nous communiquez, tels votre adresse électronique et le contenu de votre message afin que nous puissions y répondre. Si vous communiquez avec nous au moyen des réseaux sociaux, nous aurons accès à vos renseignements qui sont disponibles au grand public.

Coordonnées d'affaires

Nous recueillons les coordonnées d'affaires, telles les adresses électroniques, pour envoyer des messages contenant des informations sur des possibilités d'investissements ou de fonds.

4. Pourquoi recevez-vous des messages de nous ?

Nous envoyons des messages commerciaux électroniques conformément à la Loi canadienne antipourriel (« **LCAP** ») et nous avons en place un programme qui veille à ce que nous nous y conformions. Nous vous envoyons des messages en fonction de votre consentement implicite autorisé aux termes de la LCAP ou avec votre consentement explicite. Vous pouvez vous désabonner en utilisant le mécanisme de désabonnement dans chaque courriel ou en nous écrivant à info@amplitudevc.com.

5. Comment utilisons-nous les « témoins » ?

Nous utilisons des témoins essentiels, fonctionnels et analytiques, par lesquels nous pouvons assurer les fonctionnalités de nos services. Veuillez prendre note que nous ne nous ne faisons pas de publicité axée sur les intérêts et n'utilisons pas des témoins de commercialisation à des fins de ciblage.

Types de témoins	Description
Essentiels	Les témoins essentiels sont nécessaires pour les fonctions de base de nos services. Ceux-ci comprennent les témoins de connexion, les témoins d'identification de session, les témoins de langues et les témoins de sécurité.
Fonctionnels	Les témoins fonctionnels sont utilisés pour vous fournir certaines fonctionnalités et pour se rappeler des préférences, consentements et configurations.
Analytiques	Les témoins analytiques sont utilisés pour générer des données statistiques regroupées sur l'achalandage et sur le comportement des utilisateurs lorsqu'ils se servent de nos services.

6. Comment utilisons-nous Google Analytics ?

Amplitude utilise Google Analytics pour visualiser des indicateurs clés, tels le nombre de visiteurs et les heures de pointe du trafic sur le site Web, afin d'obtenir un rapport sur l'état de nos services et en réponse à des campagnes de commercialisation ou à la presse. Google Analytics est l'outil analytique de Google qui nous permet de comprendre comment nos utilisateurs se servent de nos services. Il utilise un ensemble de témoins qui recueillent des informations et nous fournit des statistiques sur l'utilisation du site, sans nous permettre d'identifier les particuliers qui consultent notre site.

7. Communiquons-nous vos renseignements à des tiers ?

Nous ne vendons pas de renseignements personnels. Nous communiquons vos renseignements personnels uniquement à des fins de collecte, tel qu'énoncé ci-dessous.

- Nous communiquons vos renseignements personnels aux fournisseurs de services, comme les entreprises de services d'hébergement de données, de services de distribution de courriel et de services de soutien.

- Nous communiquons vos renseignements personnels à des partenaires en analytique, tel Google Analytics, par l'entremise de témoins. Pour plus d'informations sur la façon avec laquelle Google utilise des renseignements personnels, veuillez consulter sa [politique de confidentialité](#).
- Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels dans le cadre ou au cours de négociations concernant la fusion, la vente d'actifs, le financement ou l'acquisition, en tout ou en partie, de votre entreprise par une autre entité ou par des investisseurs.

Dans certains cas, il se peut que nous soyons contraints de divulguer vos renseignements personnels si la loi l'exige ou pour répondre à des demandes légitimes d'autorités compétentes. Nous ne communiquons des renseignements personnels pour ces raisons que si nous y sommes juridiquement contraints et après avoir fait nos propres vérifications.

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels si nous y sommes contraints par des exigences juridiques applicables, comme :

- nous conformer à une obligation juridique;
- protéger nos droits et nous défendre dans une action en justice ou d'autres procédures juridiques;
- prévenir des actes répréhensibles dans le cadre du services fournis ou enquêter à ce sujet.

8. Comment pouvons-nous gérer pour vous vos préférences en matière de témoins ?

Les navigateurs et les appareils ont des outils qui vous permettent de contrôler les témoins; vous pouvez les bloquer, vous assurer d'être avisé de leur présence et contrôler ceux qui sont déjà stockés sur votre appareil. Toutefois, si vous bloquez tous les témoins, il se peut que vous ne puissiez avoir accès à toutes les fonctionnalités du service.

Les directives applicables peuvent différer en fonction du navigateur que vous utilisez. Cliquez sur votre navigateur pour obtenir plus d'informations :

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)

Vous pouvez renoncer à ce que vos activités soient soumises à Google Analytics en installant [Google Analytics opt-out browser add-on](#). Cet ajout empêche Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js et dc.js) de communiquer vos informations au sujet des visites sur votre site à Google Analytics. Pour plus d'informations sur les pratiques en matière de confidentialité de Google, veuillez consulter, sur le Web, la page Règles de confidentialité et conditions d'utilisation de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

9. Où et pendant combien de temps stockons-nous vos renseignements personnels ?

Nous retenons les renseignements personnels aussi longtemps que cela nous est nécessaire pour vous fournir les services ou aussi longtemps que l'exigent les lois applicables, selon la plus longue de ces périodes. Nous utilisons à la fois des témoins persistants et des témoins temporaires. Les témoins temporaires sont supprimés une fois que vous fermez votre navigateur, tandis que les témoins persistants demeurent actifs sur votre appareil pendant un certain temps. Par exemple, les témoins de Google Analytics restent installés sur votre appareil pendant deux (2) ans.

Vos renseignements personnels peuvent être recueillis, utilisés et divulgués à l'extérieur du Canada, notamment aux États-Unis, par nos fournisseurs de services. Il se peut que ces pays aient des lois différentes portant sur la protection de vos renseignements personnels ou sur l'accès à ceux-ci.

10. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels ?

Nous protégeons vos renseignements personnels en permettant l'accès à ceux qui ont besoin de les connaître, à l'aide de contrôles d'accès et de mécanismes appropriés d'authentification. Nous utilisons également des fournisseurs de services qui ont des pratiques de sécurité adéquates pour les renseignements personnels sensibles que nous recueillons, utilisons et divulguons.

11. Quels sont vos droits à l'égard de vos renseignements personnels ?

La loi vous accorde certains droits sur vos renseignements personnels. Ces droits peuvent varier en fonction des lois applicables à votre situation, ainsi que des circonstances entourant votre demande. Les droits qui peuvent s'appliquer à vous comprennent notamment :

- a. le droit d'accès à vos renseignements personnels;
- b. le droit de corriger vos renseignements personnels si ceux-ci sont incorrects, incomplets, invalides or ambigus.

Si vous désirez exercer l'un de ces droits et si la situation le permet, nous vous aiderons à le faire sans frais supplémentaires. Toutefois, si vous demandez une transcription, une copie ou une transmission de vos renseignements personnels, il se peut, sous réserve de lois applicables, que nous vous chargions des frais raisonnables à cet effet. Dans un tel cas, nous communiquerons avec vous au sujet de ces frais avant de traiter votre demande.

Il se peut qu'à des fins de sécurité ainsi que pour éviter toute fraude, nous exigions une preuve d'identité au moment de votre demande. Une fois que votre demande aura été traitée, nous supprimerons de façon sécuritaire ces renseignements personnels.

Si votre demande est rejetée, nous vous en aviserons par écrit et vous fournirons les motifs détaillés de notre décision, ainsi que des informations sur la façon de contester cette décision. Nous conserverons vos renseignements personnels pertinents jusqu'à ce que vous ayez épuisé vos recours. De toute façon, à moins d'une entente à l'effet contraire, nous répondrons à votre demande dans un délai d'au plus trente (30) jours.

Si vous vous trouvez au Canada, veuillez prendre note que le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada a rédigé [cette FAQ](#) afin de vous aider à avoir accès à vos renseignements personnels qui sont détenus par une entreprise. Vous pouvez également communiquer avec le Centre d'information du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada :

Téléphone

9 h- 16 h (HNE)

Sans frais : 1 800 282-1376

Adresse postale

Commissariat à la protection de la
vie privée du Canada

30, rue Victoria

Gatineau (Québec) K1A 1H3

Vous pouvez également utiliser ce [formulaire en ligne](#).

Si vous êtes insatisfait de quelque façon que ce soit des méthodes avec lesquelles nous recueillons, utilisons ou divulguons vos renseignements personnels ou sur la réponse que nous avons donnée à votre demande, veuillez nous en aviser. Nous ferons de notre mieux pour améliorer nos méthodes afin d'assurer qu'une telle situation ne se reproduise plus. Nous serons également heureux, si vous le désirez, de vous fournir des informations supplémentaires sur nos pratiques.

Si vous n'êtes toujours pas entièrement satisfait, vous pouvez soumettre une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada [à l'aide de ce formulaire en ligne](#) ou auprès de votre organisme local de réglementation de la vie privée.

Pour exercer vos droits, vous n'avez qu'à nous joindre par courriel à info@amplitudevc.com.

12. Pouvons-nous mettre à jour la présente Politique sur la protection de la vie privée ?

Nous pouvons, à l'occasion, mettre à jour la présente Politique sur la protection de la vie privée. Veuillez donc prendre soin de la vérifier chaque fois que vous utilisez nos services. La plus récente date de mise à jour est indiquée ci-dessous.

Dernière mise à jour : <1^{er} novembre 2020>